



СЕРВИСНАЯ ПАМЯТКА

Alligator

S-350

Сервисная памятка Rempult по брелку Alligator S-350: как распознать типичную неисправность, что безопасно проверить самостоятельно и когда нужна мастерская.



кнопки

корпус

питание

гарантия 2 мес.

Симптом → что обычно чинят

Одинаковый внешний признак может иметь несколько причин. Точная неисправность определяется после диагностики.

СИМПТОМ	ЧТО ОБЫЧНО ПРОВЕРЯЮТ И ЧИНЯТ
Не реагирует на кнопки	Меняют микрокнопки и/или резиновую накладку
Износ кнопок	Меняют микрокнопки и/или резиновую накладку
Повреждён корпус	Меняют корпус, восстанавливают крепления
Плохой контакт батарейки	Проверяют контакты и цепь питания
Потеря связи с автомобилем	Диагностируют радиотракт, антенну и обратный канал
Кнопка срабатывает через раз или западает	Меняют микрокнопку или накладку
Радиус действия заметно уменьшился	Проверяют питание, радиотракт и антенный модуль

Что проверить самому

Только безопасные действия без разборки платы, пайки и изменения настроек охранного комплекса.

01

Установите новый элемент питания в брелок Alligator S-350 и соблюдайте полярность.

02

Проверьте реакцию каждой кнопки, звук подтверждения и (если есть) изображение на экране.

03

Встаньте рядом с автомобилем и выполните обычную команду без автозапуска и сложных настроек.

04

Осмотрите корпус: трещины, люфт крышки, продавленные накладки и следы влаги.

05

Сравните дальность связи на открытом месте вдали от сильных радиопомех.

06

Если после новой батареи симптомы остались — остановитесь и переходите к сервисной диагностике.



Если простая проверка не дала однозначного результата — остановитесь. Диагностика безопаснее повторных попыток и случайной разборки.

Батарейка и контакты

Реально полезное действие дома №1: правильная замена питания. Без пайки, без разборки платы, без «народных» способов.

01

Только свежая батарейка нужного типа

Для Alligator S-350 берите щелочную или штатную по инструкции. Солевые и «почти севшие» часто дают тусклый экран, слабый радиус и самовыключения.

02

Соблюдайте полярность

Перед установкой посмотрите «+» и «-» на крышке и на батарее. Переполюсовка может не включить пульт.

03

Осмотрите контакты

Окислы и погнутые лепестки протрите сухой мягкой тканью. Не скоблите ножом и не трите наждачкой.

04

Проверьте крышку отсека

Крышка должна сидеть плотно. Слабый прижим контактов — частая причина «то работает, то нет».

05

Подождите 10–20 секунд

После замены питания дайте Alligator S-350 инициализироваться, затем проверьте экран, звук и каждую кнопку.

Что реально сделать самому

Честный список: какие действия дома полезны, а какие почти всегда заканчиваются порчей пульта и более дорогим ремонтом.



Можно: заменить батарейку

Самое полезное действие дома для Alligator S-350. В половине «мёртвых» пультов помогает именно новое питание.



Можно: осмотреть корпус и накладки

Заметьте трещины, продавленные кнопки, люфт крышки — это помогает понять объём ремонта.



Можно: сравнить дальность на открытом месте

Отойдите на 10–20 м без сильных помех и повторите простую команду.



Нельзя: паять и разбирать плату

Шлейф дисплея, микрокнопки и дорожки легко повредить. Домашний «ремонт» часто удорожает восстановление.



Нельзя: греть феном и лить химию

Фен, радиатор, WD-40, масло и спирт портят корпус и плату. После воды — снять питание и нести в сервис.



Нельзя: писать брелок «на удачу»

Случайная запись может стереть старые пульты. Программирование — только по заводской инструкции или у мастера.

Проверка связи своими силами

Как понять дома: севшая батарея, помехи или уже нужен сервис. Без программирования и без разборки антенны на стекле.

01

Шаг 1. Рядом с машиной

Встаньте у двери и выполните обычную команду Alligator S-350 без автозапуска.

02

Шаг 2. На 10–15 метров

Отойдите на открытом месте и повторите ту же команду. Резкое падение радиуса часто связано с батареей или антенной.

03

Шаг 3. Уберите помехи

Не тестируйте в подземном паркинге и рядом с вышками. Сравните результат на улице.

04

Шаг 4. Проверьте обратную связь

Если замки срабатывают, а экран/ответ пульта молчит — нужен осмотр обратного канала.

05

Когда хватит самопомощи

Новая батарейка вернула нормальный радиус и стабильные команды — можно пользоваться.

06

Когда нужен Rempult

После свежей батареи Alligator S-350 всё равно работает только «в упор» или греется — оставьте заявку на rempult.ru.

Чего не делать дома

Неудачная попытка ремонта может повредить дорожки, дисплей, корпус и увеличить стоимость восстановления.



Не паяйте дисплейный шлейф и элементы платы без опыта.



Не грейте корпус феном и не кладите брелок на батарею отопления.



Не заливайте кнопки маслом, WD-40, спиртом или бытовой химией.



Не разбирайте плату металлическими инструментами при установленной батарее.



Не запускайте случайные процедуры записи брелка и сброса настроек «на удачу».



После попадания воды не нажимайте кнопки повторно «для проверки».

После воды: извлеките батарейку, не нажимайте кнопки, не сушите феном и передайте брелок на диагностику.

Когда нужен мастер

Если проблема повторяется после безопасной проверки, дальше нужны осмотр, измерения и аккуратная работа с платой.

Несите в сервис, если...

- Новая батарейка не помогла, брелок не включается или сам перезагружается.
- Кнопки срабатывают через раз, западают или требуют сильного нажатия.
- После падения треснул корпус, стекло или нарушилась работа дисплея.
- Связь нестабильна рядом с автомобилем или пропала обратная связь.
- Внутри попала вода, брелок нагревается или есть следы окисления.
- Нужна замена дисплея, корпуса или другого узла с гарантией на работу.

01 Диагностика

02 Согласование цены

03 Ремонт

04 Проверка

05 Гарантия 2 месяца

Сервисная памятка ≠ заводская инструкция

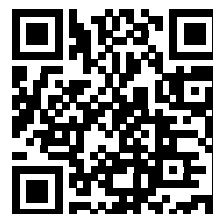
Здесь собраны симптомы и безопасные проверки. Управление функциями сигнализации описано в отдельной заводской инструкции на странице модели.



Не используйте эту памятку как руководство по установке, программированию, записи брелков или настройке автозапуска.

Дополнительные заметки

- Страница модели на сайте: <https://rempult.ru/models/alligator/s-350>
- Rempult ремонтирует брелки Alligator S-350 в Москве и принимает отправления из регионов.
- Гарантия на работы — 2 месяца. Стоимость уточняется после диагностики.
- Сервисная PDF-памятка не заменяет официальную инструкцию производителя, а помогает безопасно понять, что делать дальше.



[Страница модели](#)